



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA
CAMPUS DE VILHENA DEPARTAMENTO
DE ADMINISTRAÇÃO

CURSO: ADMINISTRAÇÃO
Habilitação: Bacharelado

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA	CRÉDITOS
GESTÃO DA QUALIDADE	40h	2
EMENTA Evolução do conceito de qualidade. Fundamentos de qualidade e modelos de gestão. ISO 9001 e sua cadeia. Ciclo Pdca. Ferramentas para controle e melhoria da qualidade. Desdobramento da função qualidade (QFD). Seis sigmas. Gestão estratégica da qualidade. Uso de TICs: Softwares para controle e planejamento da qualidade.		
OBJETIVOS O aluno será capaz de compreender a gestão da qualidade, a padronização dos processos de trabalho, visando à melhoria contínua, com menor impacto para tomada de decisões. Terá condições de aplicar as ferramentas de controle e melhoria da qualidade, quando necessário, conhecer sua amplitude e complexidade de forma que possa entender diagnosticar, criar e propor medidas corretivas através do emprego de mecanismos, técnicas e ferramentas de organização visando à otimização quanto ao uso dos recursos em busca de melhores resultados.		
BIBLIOGRAFIA Básica: CAMPOS, Vicente Falconi. TQC: controle da qualidade total . 9. ed. São Paulo: Ed. DG, 2014. CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. Gestão da Qualidade: conceitos e técnicas . 2 ed. São Paulo: Atlas, 2012. PALADINI, Edson Pacheco. Gestão Estratégica da Qualidade: princípios, métodos e processos . 2 ed. São Paulo: Atlas, 2009.		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA
CAMPUS DE VILHENA DEPARTAMENTO
DE ADMINISTRAÇÃO

Complementar:

BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. **Gestão de Qualidade, produção e operações**. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2010.

BALLOU, Ronald H. **Logística empresarial**: transportes, Administração de materiais e distribuição física. São Paulo: Atlas, 2000.

CORRÊA, Henrique L; CORRÊA, Carlos A. **Administração de Operações e Produção**: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

FIGUEIREDO, Kleber Fossati; FLEURY, Paulo Fernando; WANKE, Peter F. (Org.). **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos**: Planejamento do fluxo de produtos e dos recursos. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

MOREIRA, Daniel Augusto. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Cengage, 2008.

Periódicos:

Revista gestão industrial – RGI

Revista Produção Online

Amazônia, Organizações e Sustentabilidade (AOS)

Revista de Administração e Inovação